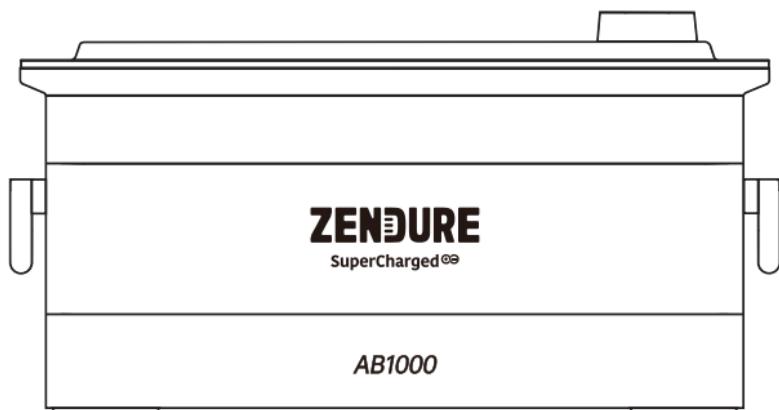


ZENDURE

SuperCharged[®]

Add-on Battery AB1000 User Manual



Deutsch | English

 support-eu@zendure.com

ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ

Leggere attentamente tutte le linee guida sulla sicurezza, le avvertenze e le altre informazioni sul prodotto contenute nel presente manuale e leggere etichette o adesivi attaccati al prodotto prima dell'uso. Gli utenti si assumono la piena responsabilità per l'uso e il funzionamento sicuri di questo prodotto. Acquisire familiarità con le normative pertinenti nella propria area. L'utente è l'unico responsabile della conoscenza di tutte le normative pertinenti e dell'utilizzo dei prodotti Zendure in modo conforme.

Conservare il presente manuale per consultazioni future.

INDICE

- 1. Operazioni preliminari**
- 2. Specifiche**
- 3. Direttive sulla sicurezza**
 - 3.1 Utilizzo
 - 3.2 Guida allo smaltimento
 - 3.3 Attenzione FCC
 - 3.4 DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ CE
- 4. Suggerimenti importanti**
- 5. Operazioni preliminari**
 - 5.1 Contenuto della confezione
 - 5.2 Descrizione del prodotto
 - 5.3 Collegamento con PVHub
 - 5.4 Collegamento con AB1000
 - 5.5 Ricarica
 - 5.6 Aggiornamento firmware
- 6. FAQ**

1. Operazioni preliminari

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a cambiamenti senza preavviso. Per la versione più recente, visitare il sito <https://zendure.com/pages/download-center>.

2. Specifiche

Modello	ZDAB1000
Peso	≈ 11,5 kg
Dimensioni	350×200×186,5 mm
Capacità	960 Wh/48 V
Tipo	LiFePO4
Potenza in uscita	1200 W max.
Potenza di ingresso	800W max.
Numero max. di estensione della batteria	4
Capacità max. di estensione	3840Wh
Grado IP	IP65
Colore	Grigio
Temperatura di carica	0-45°C
Temperatura di scarica	-20-45°C
Garanzia	10 anni

3. Direttive sulla sicurezza

3.1 Utilizzo

1. Conservare il prodotto in un luogo fresco e asciutto.
2. Non smaltire il prodotto nel calore o nel fuoco.
3. Non esporre all'umidità o immergerlo in liquidi.
4. Non utilizzare in presenza di forte elettricità statica o campi magnetici.
5. Non smontare il prodotto. Consultare i canali ufficiali Zendure quando è necessaria assistenza o riparazione. Lo smontaggio o il rimontaggio errato potrebbe comportare il rischio di incendio o lesioni alle persone.
6. Quando si utilizza il prodotto, attenersi scrupolosamente all'intervallo di temperatura dell'ambiente operativo specificato nel manuale d'uso. Se la temperatura è troppo alta, potrebbe verificarsi un incendio o un'esplosione; se la temperatura è troppo bassa, le prestazioni del prodotto potrebbero essere notevolmente ridotte o il prodotto potrebbe cessare di funzionare.
7. Non bloccare o ostruire la ventola durante l'uso e non posizionare il prodotto in un'area non ventilata o polverosa.
8. Assicurarsi che il prodotto non venga colpito, fatto cadere o sottoposto a forti vibrazioni. Fissare saldamente il prodotto durante il trasporto per evitare danni. Se gravemente danneggiato, spegnere immediatamente l'alimentazione e interrompere l'utilizzo del prodotto.
9. Se si fa cadere accidentalmente il prodotto in acqua durante l'uso, posizionarlo in un'area aperta e sicura e starne lontano finché non è completamente asciutto. Il prodotto asciugato non deve essere riutilizzato e deve essere smaltito correttamente secondo la sezione Guida allo smaltimento del presente manuale.
10. Pulire le porte esclusivamente con un panno asciutto.
11. Disporre su una superficie piana per evitare che il prodotto cada. Se il prodotto viene capovolto e gravemente danneggiato, spegnerlo immediatamente, collocare la batteria in un'area aperta, tenerla lontana da persone e combustibili e smaltirla in conformità alle leggi e alle normative locali.
12. Tenere lontano dalla portata di bambini e animali domestici.

3.2 Guida allo smaltimento

1. Quando possibile, scaricare completamente la batteria prima di smaltirla. Consultare le leggi locali sul riciclaggio e lo smaltimento delle batterie.
2. Se non è possibile scaricare completamente la batteria a causa di un guasto del prodotto, contattare un'azienda di riciclaggio di batterie professionale per un'ulteriore elaborazione.
3. Quando si smaltiscono celle o batterie secondarie, tenere separate le celle o le batterie di diversi sistemi elettrochimici.

3.3 Attenzione FCC

Questo dispositivo è conforme alla Parte 15 delle Norme FCC.

Il funzionamento è soggetto alle seguenti due condizioni: (1) Questo dispositivo potrebbe non provocare interferenze nocive, e (2) Questo dispositivo deve accettare qualsiasi interferenza ricevuta, incluse le interferenze che potrebbero provocare operazioni indesiderate.

3.4 DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ CE

ZENDURE TECHNOLOGY CO., LIMITED dichiara che il prodotto SolarFlow (Smart PVHub e batteria aggiuntiva AB1000) è conforme alla direttiva 2014/53/UE (RED), 2011/65/UE (RoHS), 2015/863/UE (RoHS).

Il testo completo della dichiarazione di conformità UE è disponibile nel seguente indirizzo web:<https://zendure.de/pages/download-center>



Dichiarazione di conformità

La Dichiarazione di conformità UE può essere richiesta all'indirizzo :
<https://zendure.de/pages/download-center>



Smaltimento

Smaltire l'imballaggio. Smaltire l'imballaggio separatamente per tipologia.

Smaltire cartone e carta nei rifiuti della carta. Pellicole per la raccolta differenziata.



Smaltire le vecchie apparecchiature (si applica nell'Unione Europea e in altri Paesi europei con raccolta differenziata (raccolta dei rifiuti)). Le vecchie apparecchiature non devono essere smaltite insieme ai rifiuti domestici! Ogni consumatore è legalmente obbligato a smaltire le vecchie apparecchiature che non possono più essere utilizzate separatamente dai rifiuti domestici, ad esempio presso un punto di raccolta per materiali riciclabili.

Per garantire un corretto riciclaggio ed evitare un impatto negativo sull'ambiente, i dispositivi elettronici devono essere portati in un punto di raccolta nella propria comunità o distretto. Per questo motivo i dispositivi elettronici sono contrassegnati dal simbolo qui riportato.



Le batterie e gli accumulatori non devono essere smaltiti insieme ai rifiuti domestici! I consumatori sono legalmente obbligati a smaltire tutte le batterie e gli accumulatori, indipendentemente dal fatto che contengano sostanze inquinanti o meno, presso un punto di raccolta designato. Da consegnare al punto di raccolta della propria comunità/città o al commercio, in modo che possano essere smaltiti in modo ecologico.

Contrassegnato con: Cd = Cadmio, Hg = Mercurio, Pb = Piombo.

Riportare il prodotto con batteria incorporata solo quando è scarico al punto di raccolta!

4. Suggerimenti importanti



Si consiglia di utilizzare questo prodotto in un ambiente di 15°C ~30°C, lontano da acqua, fuoco e altri oggetti appuntiti.



Per la conservazione a lungo termine, caricare e scaricare questo prodotto una volta ogni 3 mesi. Ovvero, scaricare prima il prodotto al 30% e poi ricaricarlo al 60%.



Se la potenza di questo prodotto è inferiore all'1% dopo l'uso, caricarlo al 60% prima di riporlo. Lasciare la batteria scarica per lunghi periodi di tempo può causare danni irreversibili alla batteria e ridurre la durata del prodotto.



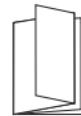
Non smontare il prodotto. Quando è necessaria assistenza o riparazione, consultare i canali ufficiali Zendure. Lo smontaggio o il rimontaggio improprio potrebbe comportare il rischio di incendio o lesioni personali.

5. Operazioni preliminari

5.1 Contenuto della confezione



Batteria aggiuntiva
AB1000



Manuale d'uso

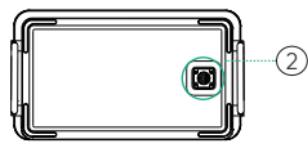
5.2 Descrizione del prodotto



Porta batteria AB1000

① Collegamento con PVHub o batteria AB1000

② Collegamento con batteria AB1000



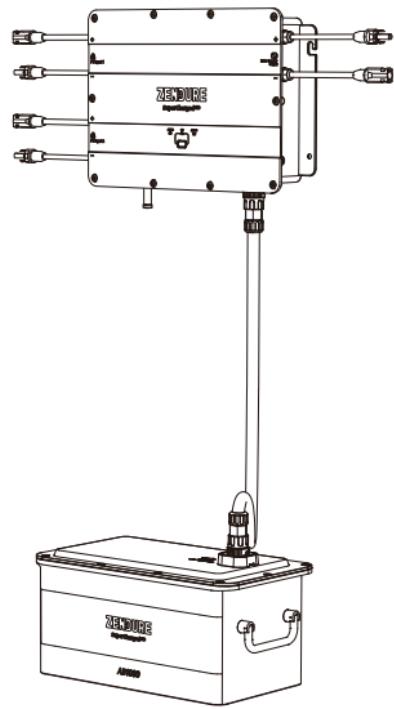
In basso

5.3 Collegamento con PVHub

PVHub può essere collegato a una batteria AB1000 per l'espansione della capacità. È necessario un cavo per batteria (non incluso). Fare riferimento al manuale d'uso di PVHub per istruzioni dettagliate.

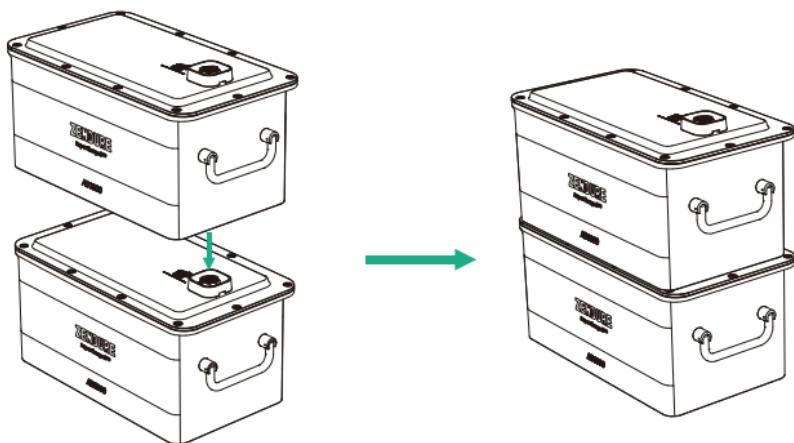
Suggerimenti:

- Si consiglia di spegnere PVHub e AB1000 prima della connessione.
- Assicurarsi di serrare la vite su entrambi i lati dopo aver collegato il cavo della batteria.
- L'icona di AB1000 appare sul LED dopo il collegamento; quindi, è possibile iniziare a caricare o scaricare.
- Non collegare PVHub alla batteria durante il processo di carica/scarica.
- Non toccare i pin metallici delle porte con le mani o altri oggetti. Pulirli delicatamente con un panno asciutto quando necessario.
- Collegare saldamente il cavo della batteria a PVHub e AB1000. Un collegamento scadente può influire sulle prestazioni del dispositivo o provocare un incendio.



5.4 Collegamento con AB1000

Una AB1000 può essere impilata e collegata a un'altra unità. Le batterie AB1000 impilate l'una sull'altra non richiedono un cavo della batteria per il collegamento.



Suggerimenti:

- Si consiglia di spegnere AB1000 prima del collegamento.
- Non collegarli durante il processo di carica/scarica.
- Non toccare i pin metallici delle porte con le mani o altri oggetti. Pulirli delicatamente con un panno asciutto quando necessario.
- La staffa di montaggio della batteria è opzionale per fissare saldamente tutte le unità AB1000.

5.5 Ricarica

AB1000 può essere caricata tramite PVHub dal pannello solare.

5.6 Aggiornamento firmware

1. Quando si utilizza AB1000 per la prima volta, collegarla a PVHub per verificare e aggiornare al firmware più recente.

2. Aggiornamento dell'app Zendure via etere (OTA)

Leggere la guida dell'utente dell'app Zendure e accedere al link di download qui:

<https://zendure.com/pages/download-center>



Informativa sulla privacy

Utilizzando i prodotti, le applicazioni e i servizi Zendure, l'utente acconsente ai Termini d'uso e all'Informativa sulla privacy di Zendure, a cui è possibile accedere tramite la sezione "Informazioni" della pagina "Utente" nell'app Zendure.

Suggerimenti:

- Non spegnere il dispositivo durante l'aggiornamento firmware.
- Aggiornare il firmware quando la capacità è superiore al 20%, in modo da disporre di energia sufficiente per completare l'aggiornamento.

6. FAQ

1. Quante batterie AB1000 possono essere collegate a un singolo PVHub?

– Per ogni PVHub, è possibile collegare fino a 4 unità AB1000.

2. È possibile caricare e scaricare allo stesso tempo?

– No, i collegamenti di ingresso/uscita dell'AB1000 utilizzano la stessa porta.

3. È possibile caricare un AB1000 con pannelli solari di un'altra marca?

– Sì, AB1000 può essere caricata da altri pannelli solari. Collegare i pannelli solari a PVHub e caricare AB1000 tramite PVHub.

4. Come si può conservare AB1000?

– Per la conservazione a lungo termine, caricare e scaricare questo prodotto una volta ogni 3 mesi. Ovvero, scaricare prima il prodotto al 20% e poi ricaricarlo al 80%.



SuperChargedTM

Thank you for choosing Zendure to handle your charging needs. In order to serve you better, please fill out the information below and retain this card for your reference.



User's Information

User's Name: _____
Contact Telephone: _____
Postal Address: _____
E-mail: _____

Product Information Product Model:

Purchase Date: _____
Store Name and Order ID: _____
Product Serial Number: _____

Within the warranty period, you can enjoy return, exchange, and repair services in accordance with these policies.

Warranty Period

The warranty periods for our products are as follows:

Product	Base Warranty	Warranty Extension*	Total Warranty
SuperBaseV/Satellite Battery/Smart Home Panel	3 Years	2 Years	5 Years
400W Solar Panel/320W Solar Panel/Mobile EV Charger/All SuperBase V related accessories	3 Years	N/A	3 Years
SuperBase Pro/SuperBase M	2 Years	1 Year	3 Years
200W Solar Panel/ All SuperBase Pro and SuperBase M related accessories	2 Years	N/A	2 Years
Power banks	2 Years	N/A	2 Years
Smart PV Hub and AB1000	10 Years	N/A	10 Years
PV Hub accessories, solar cables, battery cables and micro inverter cables	1 Year	N/A	1 Year

* A Warranty Extension is offered for some of our products. To receive a warranty extension, you'll need to register your product in the Zendure app, and there may be additional costs or other conditions involved.

The table above indicates the warranty periods for products purchased from Zendure or its retail partners. Warranty periods for products ordered through Zendure's crowdfunding campaigns (Kickstarter, Indiegogo, etc.) may differ. Please review your product's documentation for more information.

NOTE: THIS WARRANTY POLICY IS LIMITED TO ZENDURE PRODUCTS ONLY. IN THE CASE OF ANCILLARY PARTS OR ADD-ON DEVICES SUPPLIED BY ZENDURE, PLEASE REFER TO THE WARRANTY TERMS PROVIDED BY THE RELEVANT MANUFACTURER.

The effective warranty period starts from the date of the product's purchase, as indicated on the appropriate invoice, receipt, or billing statement.

To verify your purchase and to better serve you, we may require information about your order (the sales receipt including date of purchase, order ID/number, and the name of the retailer), your warranty card, and when applicable, your product's serial number.

Warranty Exclusions

In the event of damage related to the causes listed below, no warranty claims will be acknowledged or accepted. Claims that relate to defects that are caused by the following factors are not covered by Zendure's warranty obligations.

1. Can not provide proof of purchase
2. Force majeure (storm damage, lightning strike, overvoltage, fire, thunderstorm, flooding; social causes such as war, turmoil, government intervention, strikes, embargoes, market conditions, etc.)
3. Accidental damage, misuse, abuse, non-compliant use, normal wear and tear, theft, loss, or confiscation
4. Improper application of electrical supply voltage, current and/or frequency
5. Improper installation, commissioning, start-up, configuration, or operation (contrary to the guidance detailed in the installation manual supplied with each product)
6. Inadequate ventilation and circulation resulting in insufficient cooling and natural airflow
7. Modifications to any part of the product
8. Unauthorized repair attempts
9. Products whose serial number sticker or imprint has been removed, defaced or tampered with
10. Products purchased from unauthorized dealers/resellers
11. Free products/rewards/gifts
12. Products used outside of the purchasing region, and products that are shipped to areas that are not easily accessible by courier or freight services, such as overseas or remote islands
13. Cosmetic or superficial defects, dents, marks or scratches, which do not influence the proper functioning of the product
14. This limited warranty does not cover any battery cell or product containing a battery cell unless you charge the battery cell within sixty (60) days after receiving the product and subsequently charge it at least once every 3 months. Failure to do so will void the warranty for the battery cell and any associated damage or malfunctions.
15. Our warranties are non-transferable from end user to end user.

Furthermore, this limited warranty and related service will not exceed the original cost of the Zendure product.

Please note that these warranty terms and conditions are subject to change without prior notice. The Zendure Support Team reserves the right to make a final determination regarding warranty service eligibility, and to determine the appropriate solution, which may include replacement, repair, or refund, at its sole discretion.

How to Claim your Warranty

Step 1

Claim your warranty on any channel below:

1. www.zendure.com
2. Email to support-eu@zendure.com
3. Zendure apps

Step 2

Please be prepared with documentation or a short video with the following information:

1. Order number
2. Proof of purchase
3. Serial number
4. Visual proof depicting the defect (include video or photo)
5. Email address
6. Contact telephone number
7. Address for receiving the replacement

Step 3

The Zendure support team will make a final determination regarding warranty service with our RMA report. This may include options such as shipping the product for repair, on-site repair, or replacement.

Step 4

Ship the item(s) to Zendure with your RMA number included on the shipping label on the outside of the packaging. Do not write the RMA number on the green carton box.



Read the Zendure App user guide and access the download link here:
<https://eu.zendure.com/pages/download-center>



Zendure USA Inc.

ZENDURE TECHNOLOGY CO., LIMITED

Hours: Mon - Fri 9:00 - 17:00

Support / Contact:

<https://zendure.de/pages/contact>

<https://eu.zendure.com/pages/contact-us>

<https://zendure.com/pages/contact>

Website:

<https://zendure.de>

<https://eu.zendure.com>

<https://zendure.com>

EC

REP

EU Importer: Zendure DE GmbH

Address: HoferstraBe 9B, 71636 Ludwigsburg

E-mail: support-eu@zendure.com

© 2023 Zendure USA Inc. All Rights Reserved.

Printed on recycled materials. MADE IN CHINA

